

¡EN FACILY PAY ESTRENAMOS NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN!

Con el objetivo de ofrecer el mejor servicio a nuestros partners y clientes, desde Oney hemos lanzado nuevos canales de atención para Facily Pay.

Desde este momento estos canales serán el punto de contacto para nuestros partners y clientes para resolver dudas e incidencias, **en sustitución de los antiguos.**

NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN PARA TIENDAS

✉ comercios.facilypay@oney.es

☎ **91 177 42 35**

Contacta con nosotros si necesitas:

- Informarte sobre el funcionamiento del Espacio Comercio
- Gestionar cancelaciones de pedidos
- Resolver problemas sobre la firma SMS del contrato en la tienda

IMPORTANTE: Las financiaciones denegadas en la plataforma, **no pueden reevaluarse** a través de estos canales de atención.

NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN PARA CLIENTES

✉ clientes.facilypay@oney.es

☎ **91 270 08 79**

Contacta con nosotros si necesitas:

- Amortizar una financiación de forma anticipada
- Cancelar un pedido
- Solicitar la devolución del importe abonado
- Gestionar un cambio de tarjeta

¿NOS AYUDAS A OFRECER LA MEJOR ATENCIÓN?

1. Utiliza los canales de soporte a tiendas para resolver incidencias o dudas concretas sobre el uso de la plataforma.
2. Informa a los clientes que utilizan la financiación Facily Pay sobre los nuevos canales de atención destinados a resolver sus dudas concretas.
3. Actualiza los antiguos teléfonos y direcciones de email en todos tus soportes.

Más información sobre Facily Pay en:

oney.es/soluciones/facily-pay

oney.es

Oney, con más de 9 millones de clientes en 11 países.