

## Contrato de Garantía Total ChronoCarpe

Entre ChronoLoisirs, en lo sucesivo "el vendedor", y el cliente, en lo sucesivo denominado "el comprador", se acuerda lo siguiente :

El vendedor es Chrono Loisirs, S.A.S.U. con domicilio social en 1 chemin de la coume 09300 LAVELANET en FRANCIA, SIREN nº 481703049. Los productos y servicios asociados se distribuyen a través de las páginas web [www.chronocarpe.com](http://www.chronocarpe.com) , aplicaciones móviles disponibles para su descarga en la Apple App Store con el nombre "Chrono-carpe" y en Google Play con el nombre "ChronoCarpe Tout pour la carpe", ambas publicadas por "CHRONO LOISIRS".

### Objeto del contrato:

1. El presente contrato tiene por objeto ofrecer garantías adicionales para los productos adquiridos con la **Garantía Total** en la página web de Chronocarpe.

1.1 Una garantía de 2 años a partir de la fecha de compra en caso de rotura accidental del producto adquirido con la **Garantía Total Chronocarpe**.

1.2 Una garantía a la recepción de su pedido en caso de problema a la apertura del paquete (daños o defecto) sobre el producto adquirido con la **Garantía Total Chronocarpe**.

1.3 Sustitución del producto adquirido con la **Garantía Total Chronocarpe** en caso de avería o defecto durante 1 mes a partir de la fecha de compra (según disponibilidad y previa devolución del producto completo en su embalaje original).

1.4 Una devolución gratuita\* en caso de problemas posventa durante 1 mes a partir de la fecha de compra del artículo adquirido con la **Garantía Total Chronocarpe**.\*(sólo Francia metropolitana)

1.5 Una extensión de garantía de un año a partir de la fecha de finalización de la garantía legal en las mismas condiciones que la garantía legal que se aplica al producto adquirido con la **Garantía Total Chronocarpe**.

2. Precio: El precio de la Garantía Total Chronocarpe se indica en la página web de Chronocarpe en el momento de la compra.

### 3. Términos y condiciones:

- Daños fortuitos: La **Garantía Total Chronocarpe** cubre la reparación y/o sustitución del equipo garantizado hasta el valor de compra (IVA incluido) del producto en caso de deterioro total o parcial que perjudique su correcto funcionamiento y sea consecuencia de un hecho accidental, imprevisible y no causado por el cliente. La garantía tiene una validez de dos años a partir de la fecha de compra del producto en cuestión y sólo puede utilizarse una vez sobre el mismo artículo. Para aceptar una reclamación, el cliente debe presentar los hechos y aportar fotos y/o vídeos del producto. Una vez aceptada la solicitud, Chronocarpe se encargará de devolver el producto a sus instalaciones.
- Garantía en la entrega: La **Garantía Total Chronocarpe** cubre la sustitución del producto\* en caso de defecto o rotura, siempre que el cliente haya recibido el producto, haya formulado reservas claras en el albarán de entrega en presencia del repartidor y haya comunicado los daños causados por la entrega al servicio posventa de Chronocarpe en un plazo de 7 días a partir de la fecha de recepción. Una vez aceptada la solicitud, Chronocarpe organizará la devolución del producto en sus instalaciones.
- Devolución gratuita\* y sustitución del producto: La **Garantía Total Chronocarpe** cubre la devolución y el cambio del producto por uno nuevo en caso de avería o defecto durante 1 mes a partir de la fecha

de compra (según disponibilidad), siempre que el producto se devuelva con su embalaje y que el cliente haya seguido el procedimiento de reclamación indicado a continuación. Esta garantía sólo puede utilizarse una vez sobre el mismo artículo.

*\*(sólo Francia metropolitana)*

En caso de que sea imposible cambiar el artículo por falta de existencias o fin de serie, el cliente recibirá una indemnización en forma de vale de crédito en la página web de Chronocarpe por el importe del precio de compra, IVA incluido.

- Extension +1: L'extension de garantie couvre les défauts de fabrication et les pannes qui pourraient survenir pendant la période d'un an supplémentaire à la garantie légale.

#### 4. Exclusiones de garantía:

La **Garantía Total Chronocarpe** no cubre :

- astillas, arañazos y rozaduras ;
- los daños causados durante la entrega en ausencia de reservas formuladas en el albarán de entrega como se indica en el artículo 12-c de las Condiciones Generales de Venta de la página web de Chronocarpe ;
- los daños causados por la inobservancia de las normas básicas de uso y mantenimiento del producto, el uso inadecuado, la manipulación indebida y la modificación o reparación no autorizadas del producto ;
- los daños que se produzcan durante el uso profesional del equipo;
- daños causados por una falta intencionada del cliente.

#### 5. Procedimiento de reclamación:

El cliente deberá ponerse en contacto lo antes posible con el servicio posventa desde su área de cliente en la página web de Chronocarpe para comunicar el problema, explicando los hechos y aportando fotos y/o vídeos. En su defecto, el cliente deberá enviar una carta certificada acompañada de una prueba de compra válida para poder beneficiarse de la extensión de garantía, así como una declaración en la que exponga los hechos.

Antes de proceder a la devolución de cualquier producto, deberá solicitarse su tramitación al Servicio Posventa, que emitirá un número de devolución.

#### 6. Legislación aplicable :

El presente contrato se rige por el derecho francés y cualquier litigio relativo a su interpretación o ejecución se someterá a la competencia exclusiva de los tribunales franceses.

Al validar y confirmar su pedido, el cliente reconoce haber leído y aceptado las condiciones del contrato anterior, que son complementarias de las Condiciones Generales de Venta de la página web de Chronocarpe.